

## Was du noch wissen solltest:

### WO?

Dentastico GmbH – Talentschmiede  
Ebhardtstraße 5 | 30159 Hannover  
Fon 0511-123 50 643 | info@dentastico.de  
www.dentastico.de

### WANN?

05. Februar 2021 (Zeit folgt nach Anmeldung)

### KOSTEN

379,00 € (jeder weitere Teilnehmer *spart 15%*)

Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.

### ANMELDUNG

Maximale Teilnehmerzahl: 10

Fortbildungspunkte: 8



Name Teilnehmer 01

---

Name Teilnehmer 02

---

Name Teilnehmer 03

---

Praxis / Labor

---

Telefon

---

Mail

---

Bitte Formular ausfüllen, per E-Mail [info@dentastico.de](mailto:info@dentastico.de)  
zurücksenden oder zurückfaxen an: Fax 0511-261 59 075

Die Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Bitte nutzen Sie hierzu dieses Formular. Sie erhalten ca. 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine schriftliche Bestätigung sowie die Rechnung über die entsprechende Teilnahmegebühr. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge Ihres Eingangs berücksichtigt. Sollte die vorgesehene Mindestteilnehmerzahl für einen Kurs nicht erreicht werden, behalten wir uns vor, die Fortbildung 14 Tage vor Veranstaltungstermin abzusagen. Wird die Durchführung des Kurses unmöglich (z.B. Erkrankung eines Referenten) behalten wir uns die Absage des Kurses vor. Ein Anspruch auf Schadensersatz besteht in diesem Falle nicht. Die Kursgebühr beinhaltet ein Persönliches Teilnahmezertifikat, ganztägige Getränke, ein Mittagessen sowie leckere Snacks. Für die Teilnahme an dieser Veranstaltung erhalten Sie laut Punktebewertung der BZÄK/DGZMK 8 Fortbildungspunkte. Eine kostenlose Stornierung ist bis zum 29.01.2021 schriftlich möglich. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir bei späterer Stornierung oder bei Nichterscheinen eines angemeldeten Kursteilnehmers die volle Gebühr berechnen müssen. Ein/er Ersatzteilnehmer/in kann jederzeit kostenfrei benannt werden.



dentastico

DENTAL SOLUTIONS ON DEMAND

Qualitätsmanagement  
**„Bringen Sie bitte Ordnung  
hinein – haben sie gesagt!“**



05.02.2021

Workshop

QM – PRAGMATISCH I

## *Du sollst das QM übernehmen?*

*Das QM in Deiner Praxis ist unvollständig, unübersichtlich, an gefühlt tausend Orten verstreut oder nicht aktuell?*

*Du bist Dir unsicher, wie Du die losen Enden der einzelnen Themen des Qualitätsmanagements zu einem sinnvollen QM-Strang zusammenführen kannst?*

*Du hast dennoch Lust auf QM, möchtest was bewirken, etwas auf die Beine stellen, weißt aber einfach nicht, wie Du starten könntest?*



*Dann haben wir die Lösung:*

## **QM-PRAGMATISCH!**

Wir beginnen ganz am Anfang, starten praxisnah mit den absoluten Basics des QM und üben zusammen. Dabei erklären wir nicht nur das **WAS**, sondern vor allem auch das **WIE**.

Am Ende des Workshops bist Du in der Lage, ein individuelles Gerüst für Dein QM-System zu erstellen, lebbar und umsetzbar für das ganze Praxisteam.

Selbstverständlich finden dabei alle relevanten Vorgaben der Richtlinien des GBA Berücksichtigung.



Alles, was Du benötigst, ist ein Laptop und Deine Motivation.

## *Referentin* **ANDREA KNAUBER**

Bereits direkt nach ihrer Ausbildung zur ZH war Andrea Knauber klar, dass sie etwas in den Praxen bewegen wollte. Sie bildete sich zur ZMP weiter und führte zunächst individuelle Trainings im Bereich der Prophylaxe durch.

Schnell zeigte sich, dass auch zu anderen Themen ein hoher Schulungsbedarf bestand. Sie bildete sich fortwährend weiter und ist seit 2009 als zertifizierte Praxismanagerin, Trainerin und Referentin im dentalen Bereich tätig.

In vielen Praxen setzt sie, gemeinsam mit dem Team, das Qualitätsmanagement erfolgreich um. Als Referentin ist sie für die KZVN und ZKN tätig.

